



**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS RESPUBLIKINĖS PANEVĖŽIO LIGONINĖS
DIREKTORIUS**

ĮSAKYMAS

**DĖL ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO RIBOTO JUDUMO
ASMENIMS ORGANIZAVIMO TVARKOS APRAŠO PATVIRTINIMO**

2025 m. birželio 10 d. Nr. V-65

Panevėžys

Vadovaudamasis Minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymu Nr. V-338 „Dėl Minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“, 7.8.5 papunkčiu, Riboto judumo asmenims palankios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vertinimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2019 m. spalio 3 d. įsakymu Nr. V-1124 „Dėl Vyresnio amžiaus žmonėms palankios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vertinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ nuostatomis ir viešosios įstaigos Respublikinės Panevėžio ligoninės įstatų, patvirtintų Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018 m. sausio 26 d. įsakymu Nr. V-96 „Dėl Viešosios įstaigos Respublikinės Panevėžio ligoninės įstatų patvirtinimo“, 34.5 ir 34.6 papunkčiais:

1. T v i r t i n u Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo VšĮ Respublikinėje Panevėžio ligoninėje riboto judumo asmenims organizavimo tvarkos aprašą (pridedama).

2. N u r o d a u Informacinių technologijų skyriaus vedėjui organizuoti informacijos riboto judumo asmenims paskelbimą Ligoninės internetinėje svetainėje.

3. P a v e d u:

3.1. Dokumentų valdymo ir komunikacijos skyriui supažindinti su įsakymu direktoriaus pavaduotojus, klinikų ir skyrių vedėjus, filialo administratorių, slaugos administratorių;

3.2. skyrių vedėjams, filialo administratoriui pasirašytinai supažindinti su įsakymu pavaldžius darbuotojus;

3.3. įsakymo vykdymo kontrolę Direktorius pavaduotojui medicinai.

Direktorius

Mindaugas Vaitkus

Parengė
Teisininkė

Jurgita Plekavičiūtė
2025-06-10

ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO VŠĮ RESPUBLIKINĖJE PANEVĖŽIO LIGONINĖJE RIBOTO JUDUMO ASMENIMS ORGANIZAVIMO TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo VšĮ Respublikinėje Panevėžio ligoninėje riboto judumo asmenims organizavimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato asmens sveikatos priežiūros paslaugų VšĮ Respublikinėje Panevėžio ligoninėje (toliau - Ligoninė) organizavimo ir teikimo veiksmus riboto judumo asmenims.

2. Aprašo tikslas – užtikrinti palankių, prieinamų ir saugių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą riboto judumo asmenims.

3. Aprašas parengtas vadovaujantis Riboto judumo asmenims palankios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vertinimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2019 m. spalio 3 d. įsakymu Nr. V-1124 „Dėl Vyresnio amžiaus žmonėms palankios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vertinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

4. Aprašas taikomas visuose Ligoninės struktūriniuose padaliniuose ir filiale.

5. Šiuo Aprašu vadovaujasi visi Ligoninės sveikatos priežiūros specialistai ir kiti darbuotojai, kontaktuojantys su pacientais.

6. Apraše vartojamos sąvokos:

6.1. **Riboto judumo asmuo** – fizinis asmuo, kurio judumas yra ribotas dėl bet kokios fizinės negalios (jutiminės arba judėjimo, nuolatinės arba laikinos), intelekto negalios arba sutrikimo ar bet kurios kitos negalios arba amžiaus ir kuriam dėl jo būklės reikia atitinkamo dėmesio, o paslaugas, teikiamas visiems asmenims, reikia pritaikyti prie jo specialių poreikių.

6.2. kitos Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos yra apibrėžtos Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatyme, Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatyme, Lietuvos Respublikos neįgalųjų socialinės integracijos įstatyme ir kituose asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą reglamentuojančiuose teisės aktuose.

II SKYRIUS FIZINĖS APLINKOS PRITAIKYMAS RIBOTO JUDUMO ASMENIMS

7. Teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas riboto judumo asmenims Ligoninė užtikrina:

- 7.1. reikalavimus atitinkančią judėjimo trasą iki Ligoninės;
- 7.2. reikalavimus atitinkantį patekimą į Ligoninės pastatą;
- 7.3. horizontalų judėjimą patalpose;
- 7.4. vertikalų judėjimą tarp pastato aukštų;
- 7.5. pritaikytus sanitarinius mazgus;
- 7.6. pritaikytas palatas ir lovas pacientams;
- 7.7. teikiamos informacijos prieinamumą „vieno langelio“ principu;
- 7.8. reikalavimus atitinkantį aptarnavimą.

III SKYRIUS

PASLAUGOS ORGANIZAVIMAS BEI TEIKIMAS

8. Ligoninės interneto svetainėje ir/ ar Ligoninės patalpose matomoje vietoje, pateikiama informacija – kaip Ligoninėje organizuojamas riboto judumo asmens registravimas gydytojo specialisto ar kito sveikatos priežiūros specialisto paslaugoms, nurodomas telefono numeris, elektroninio pašto adresas ar kita reikalinga informacija.

9. Ligoninės darbuotojas, registruodamas pacientą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos ar procedūros gavimo, išsiaiškina – ar bus reikalinga pagalba riboto judumo asmeniui, specialaus poreikio, atitinkamo dėmesio poreikio, ar bus lydintis asmuo.

10. Ligoninė sudaro sąlygas klausos negalią turintiems pacientams bendrauti per lietuvių gestų kalbos vertėją kontaktiniu būdu ar nuotolinio ryšio priemonės.

11. Registratūros darbuotojai registruodami riboto judumo pacientą apie paciento specialų poreikį įrašo registracijos įrašo lange „Registracijos pastaba“. Bendrosios praktikos slaugytoja atsižvelgiant į paciento specialius poreikius, organizuoja pagalbos riboto judumo asmeniui suteikimą.

12. Pagrindinis įėjimas į Ligoninės pastatą ir Priėmimo-skubiosios pagalbos skyrių yra lengvai identifikuojamas ir pritaikytas riboto judumo asmenims, tarp jų ir judantiems neįgaliojo vežimėliais. Įėjimai į šiuos pastatus yra horizontalus.

13. Prie Ligoninės pagrindinio ir Priėmimo-skubiosios pagalbos skyriaus įėjimų yra neįgaliųjų vežimėliai, skirti judėjimo negalią turintiems pacientams. Atvykę pacientai jais gali naudotis visą buvimo Ligoninėje laiką.

14. Prie įėjimų į Konsultacijų poliklinikos ir Akušerijos klinikos pastatus įrengtos nuožulnos. Filialo Likėnų reabilitacijos ligoninė įėjimas į I-ą korpusą yra horizontalus, prie įėjimo į II-ą korpusą įrengtos nuožulnos.

15. Įėjimuose į Ligoninės pagrindinį pastatą, Konsultacijų polikliniką, Priėmimo-skubiosios pagalbos skyrių ir filialo Likėnų reabilitacijos ligoninės I-ą korpusą durys yra automatiškai atsidarančios.

16. Visose Ligoninės padaliniuose įrengtos laukimo zonos, leidžiančios pacientams patogiai laukti ir pailsėti.

17. Visi Ligoninės pastatų aukštai, kuriuose teikiamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos, yra pasiekiami liftu.

18. Ligoninėje įrengti 45 neįgaliųjų poreikiams pritaikyti tualetai.

19. Ligoninėje yra paskirti darbuotojai, atsakingi už pagalbą teikiant sveikatos priežiūros paslaugas riboto judumo asmenims.

20. Ligoninės interneto svetainėje pagrindinė informacija pateikta lengvai suprantama kalba, aprašyta informacija apie teikiamas paslaugas, pastato patalpų prieinamumą judėjimo negalią turintiems asmenims, gestų kalbos vertimo paslaugos organizavimo veiksmai bei nurodytas atsakingo asmens telefono numeris, elektroninio pašto adresas.

IV SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

21. Aprašas gali būti keičiamas ar naikinamas Ligoninės direktoriaus įsakymu.

22. Patvirtintas tvarkos aprašas skelbiamas viešai Ligoninės internetinėje svetainėje.
