

VŠĮ RESPUBLIKINĖS PANEVĖŽIO LIGONINĖS PACIENTŲ APKLAUSOS DĖL GALIMŲ KORUPCIJOS APRAIŠKŲ REZULTATAI

2023-11-22

2023 m. spalio 9 d. – lapkričio 3 d. VŠĮ Respublikinėje Panevėžio ligoninės (toliau – Ligoninė) už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą atsakingas asmuo, teisininkė Jurgita Plekavičiūtė, organizavo Ligoninės pacientų apklausą dėl galimų korupcijos apraiškų (toliau – Apklausą).

Pagrindiniai Apklausos tikslai:

1. įvertinti pacientų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis;
2. nustatyti korupcijos paplitimą Ligoninėje;
3. išsiaiškinti pacientų toleranciją korupcijai ir jų korupcinę patirtį.

Anketa buvo išdalinta visiems Ligoninės padaliniams bei Filialui Likėnų reabilitacijos ligoninei.

Apklausoje dalyvavo 739 Ligoninės pacientai. Apklausą buvo anoniminė, pacientai užpildė pateiktą popierinę anketą atsakydami į 12 klausimų.

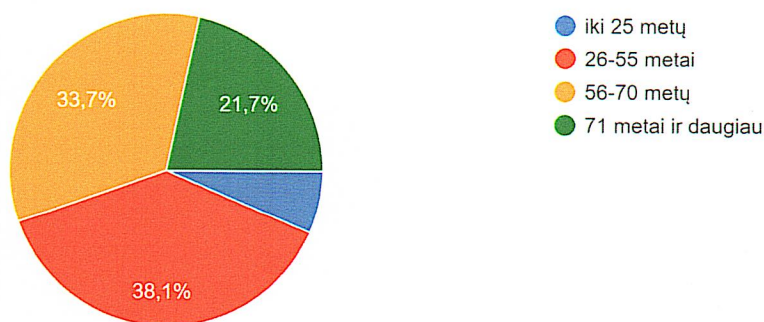
Anketa buvo parengta vadovaujantis Antikorupcinės aplinkos viešajame sektoriuje kūrimo ir įgyvendinimo vadovu, gerąją praktiką ir atsižvelgiant į pagrindinius Apklausos tikslus.

Anketą sudarė uždari ir atviri klausimai. Klausimuose pacientai galėjo pasirinkti vieną ar kelis iš siūlomų atsakymų variantų ir / ar įrašyti savo variantą.

Apklausos rezultatuose pateikiami atsakymų pasiskirstymai (procentais).

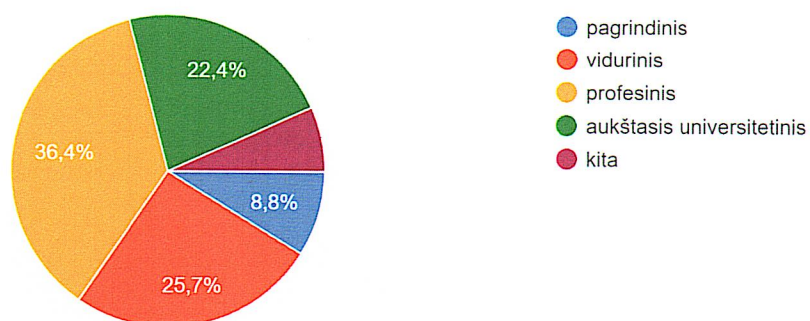
1. Koks jūsų amžius

738 atsakymai



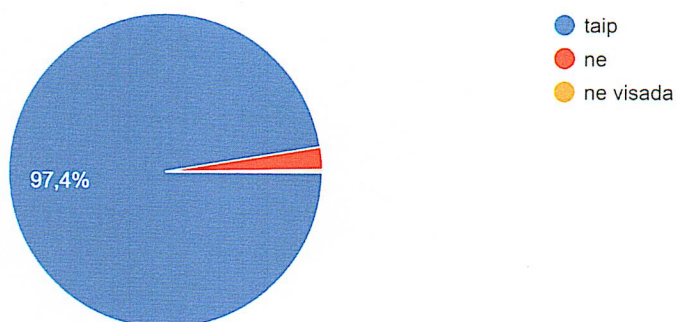
2. Koks jūsų išsilavinimas

738 atsakymai



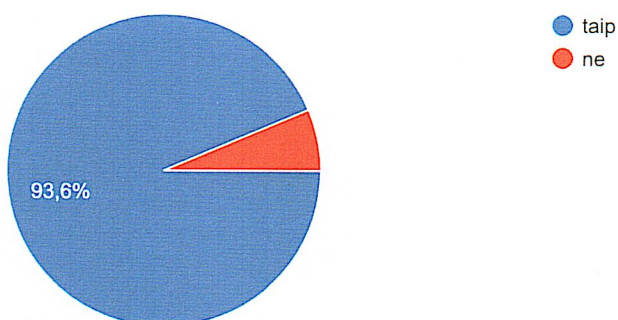
3. Ar RPL personalas (gydytojai, slaugytojai, pagalbinis personalas) elgiasi etiškai, kultūringai? Ar esate patenkintas aptarnavimo kultūra?

734 atsakymai



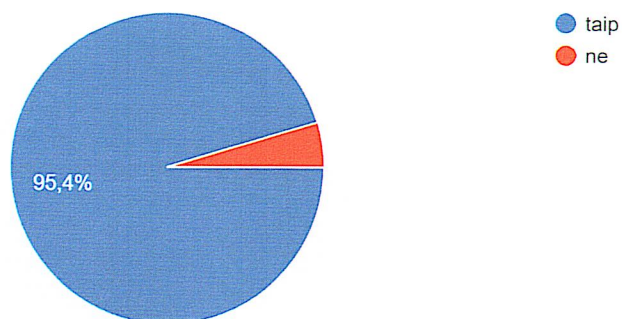
4. Ar atvykus į ligoninę jums rodomas individualus dėmesys?

738 atsakymai



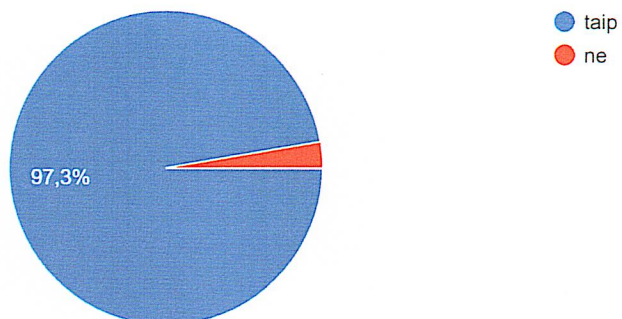
5. Ar suprantamai buvo paaiškintas jūsų tyrimo ir gydymo planas?

737 atsakymai



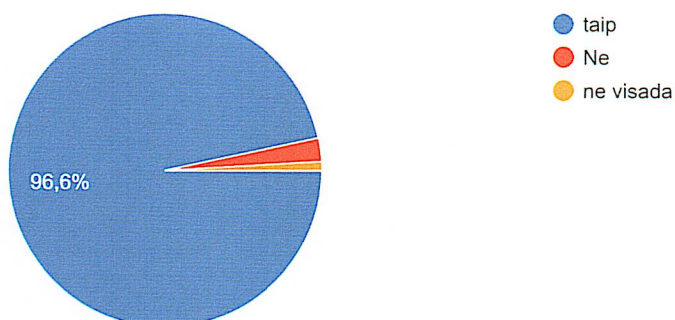
6. Ar sveikatos priežiūros personalas suteikia tinkamai paslaugas iš karto?

738 atsakymai



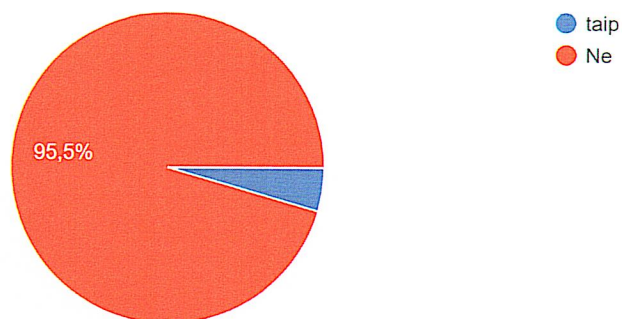
7. Ar laiku atliekamos paskirtos gydymo ar diagnostikos procedūros?

739 atsakymai



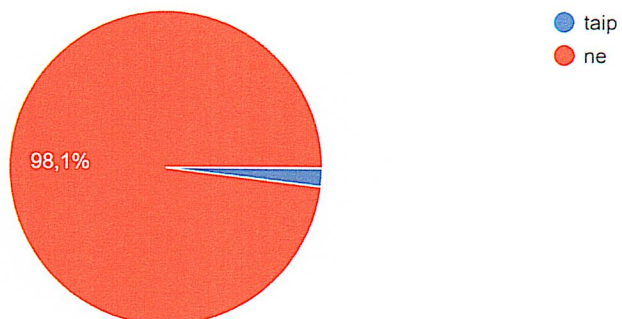
8. Ar jums teko RPL neoficialiai mokėti ("duoti kyšį")?

739 atsakymai



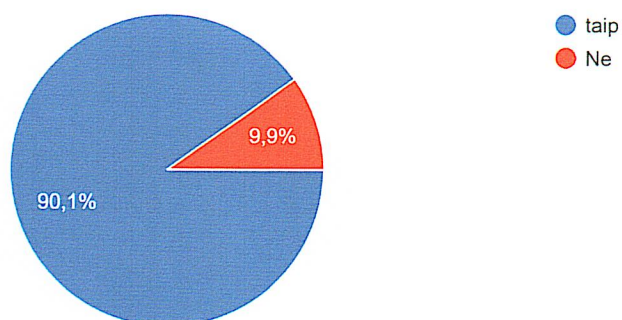
9. Ar iš jūsų šioje ligoninėje buvo reikalaujama neteisėto atlygio - kyšio?

737 atsakymai



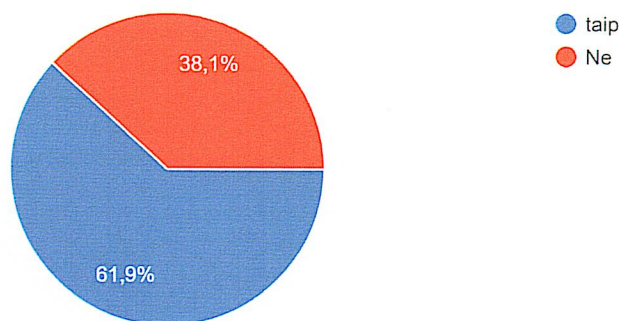
10. Ar žinojote, kad baudžiamoji atsakomybė yra taikoma ne tik už kyšio ėmimą, bet ir už kyšio davimą?

737 atsakymai



11. Ar praneštumėte įstaigos vadovui, įstaigos atsakingam asmeniui ar teisėsaugos institucijoms apie galimą korupcijos atvejį?

729 atsakymai



12. Kas galėtų sustabdyti korupcijos plitimą?

735 atsakymai



Apibendrinus gautus rezultatus pastebėtina, kad pacientai patenkinti Ligoninės teikiamomis paslaugomis. Dauguma pacientų nurodė, kad jiems buvo rodomas individualus dėmesys, tinkamai paaiškintas tyrimo ir gydymo planas, Ligoninės personalas elgiasi etiškai, kultūringai ir sveikatos priežiūros paslaugos buvo suteiktos laiku.

Vis dar išlieka keli procentai pacientų, kurie nurodo neoficialiai mokėję Ligoninės personalui (apie 4,5 proc.). Apie 2 proc. apklaustų pacientų nurodė, kad iš jų buvo reikalaujama neteisėto atlygio.

Didžioji dalis pacientų mano, kad visuomenės švietimas yra veiksmingiausia priemonė stabdanti korupcijos plitimą įstaigose.

Lyginant 2023 m. Apklausos rezultatus su 2022 m. vykdyta apklausa (anketas užpildė 645 pacientai, t. y. 94 anketomis mažiau), pacientų nuomonė apie jiems teikiamų paslaugų kokybę praktiškai liko nepakitusi – didžioji dauguma pacientų lieka patenkinti Ligoninės personalo darbu. Korupcijos pasireiškimo Ligoninėje rezultatai taip pat išlieka labai panašūs (2022 m. į klausimą, ar teko Ligoninėje neoficialiai mokėti atsakė 4 proc. pacientų).

Siekiant tobulinti Ligoninės veiklą, didinti atskaitingumą visuomenei, atliktos Apklausos apibendrinti rezultatai skelbiami Ligoninės interneto svetainėje bei pristatomi darbuotojams.